



## Pressemitteilung

### Inspirierende Begegnungen und neue Impulse: global office erfolgreich auf der Franchise Expo Germany 24 in Frankfurt vertreten

Montabaur, 14. November 2024

Die Franchise Expo Germany (FEX) hat sich vom 7. bis 9. November 2024 weiter als führende Plattform für die Franchisebranche etabliert. Rund 2.400 Besucher kamen in Halle 6.0 der Messe Frankfurt zusammen, um sich mit mehr als 100 nationalen und internationalen Franchisemarken auszutauschen, Wissen zu teilen und neue Geschäftsmodelle für Gründungsprojekte zu entdecken. Mit dabei: die global office GmbH, die ihre innovativen Lösungen als Telefon-Dienstleister und die eigene Franchisemarke als unternehmerische Chance in den Fokus stellte.

Das Team um Erik Krömer (Gründer und Geschäftsführer), Maria Linz-Bender (Head of Franchise & Marketing, Vorstandsmitglied des Deutschen Franchiseverbandes), Anke Westerveld (Head of Public Relations) und Cathleen Finke (autorisierte Partnerin der global office GmbH) nutzte die Messe, um persönliche Begegnungen zu fördern, die eigene Marke zu präsentieren und spannende Innovationen wie die Voicebot-Integration der Conversational AI Suite vorzustellen.



Bildtitel: Maria Linz-Bender, Head of Franchising & Marketing und Vorstandsmitglied des Deutschen Franchiseverbandes, Cathleen Finke, global office-Partnerin seit 2016 und Anke Westerveld, Head of Public Relations  
Bildrechte: global office GmbH

Die gemeinsam mit der Telekom entwickelte Technologie, die im Herbst 2024 erstmals pilotiert wurde, stieß bei den Besuchern auf großes Interesse.

## Inspirierende Vorträge und Austausch auf Augenhöhe

Die Messe bot ein umfangreiches Programm aus rund 50 Vorträgen, Podiumsdiskussionen und Masterclasses. global office leistete mit einem eigenen Vortrag zu den Besonderheiten von Franchisegründungen und der Teilnahme an vier Talkrunden auf der Hauptbühne einen wichtigen Beitrag zum hochkarätigen Konferenzprogramm. Cathleen Finke teilte als erfahrene Franchisenehmerin wertvolle Einblicke im „Franchisenehmer-Talk“.



Bildtitel: Cathleen Finke, global office-Partnerin seit 2016, spricht im Franchisenehmer-Talk über ihre persönlichen Erfahrungen als Franchisenehmerin  
Bildrechte: global office

## Female Empowerment im Fokus

Ein Highlight des zweiten Messetages war der Female Lunchbreak des Netzwerks „Frauen im Franchising“ sowie der Kick-off eines neuen Mentoringprogramms für mehr Frauen in Führungspositionen. Anke Westerveld betonte: „Dieses Format zeigt, wie entscheidend Kooperation und Unterstützung für den unternehmerischen Erfolg sind. Frauen können ihre Perspektiven und Potenziale in der Franchisewirtschaft sehr gezielt einbringen.“

## Kooperation und Flexibilität als Erfolgsfaktoren

Als Franchisesystem überzeugt global office mit einer klaren Rollenverteilung, so Maria Linz-Bender: „Franchisepartner konzentrieren sich auf die Bereiche Sales und Consulting, während die Zentrale die operative Abwicklung maßgeschneiderter Kommunikations-Projekte für den Touchpoint-Telefon übernimmt. Diese Struktur unterstützt die Partner dabei, wirtschaftlich erfolgreich zu sein und Beruf mit persönlichen Zielen, wie der Vereinbarkeit von Familie und Karriere, perfekt zu verbinden.“

## Positive Resonanz und Ausblick auf 2025

Die Franchise Expo Germany war für **global office** nicht nur eine Bühne für inspirierende, herzliche Begegnungen, sondern auch eine Gelegenheit, neue Kunden- und Partnerbeziehungen zu knüpfen. Die Vorfreude auf die nächste Messe ist daher bereits groß: global office wird auch 2025 vom 6. bis 8. November wieder in Frankfurt vertreten sein.



Bildtitel: Maria Linz-Bender registriert global office für die kommende FEX 2025  
Bildrechte: Franchise Expo Germany

## Über global office

global office bietet maßgeschneiderte Erreichbarkeitslösungen für Unternehmen und übernimmt die professionelle Kundenkommunikation über Telefon. Mit über 60 Standorten in Deutschland, Österreich und Namibia gehört das Unternehmen zu den führenden Anbietern in seiner Branche.

### PRESSEKONTAKT

global office GmbH  
Werkstr. 11, D-56410 Montabaur  
presse@global-office.de  
+49 2602 95004-0  
[www.global-office.de](http://www.global-office.de)

### IHRE ANSPRECHPARTNERIN



Anke Westerveld  
anke.westerveld@global-office.de  
+49 2602 95004-193